

Pendampingan Aplikasi Mo-Tamu: Peningkatan Keamanan Lingkungan di Perumahan Bunga Raya Bekasi

Yessy Asri¹; Dwina Kuswardani²; Emilia³; Widya Nita Suliyanti⁴; M.Jafar Ely⁵; Widi Pramudya⁶; Esa Firmansyah⁷; Muhammad Fajri⁸; Atikah Rifdah Ansyari⁹

^{1,6,7,9}Program Studi Sistem Informasi, Institut Teknologi PLN, Jakarta, Indonesia
^{2,4,5,8}Program Studi Teknik Informatika, Institut Teknologi PLN, Jakarta, Indonesia
³Program Studi Teknik Mesin, Institut Teknologi PLN, Jakarta, Indonesia
yessyasri@itpln.ac.id

ABSTRACT

Environmental security in urban communities is a top priority, encouraging community service activities at Bunga Raya Regency, Bekasi. Mo-Tamu (Guest Monitoring), an innovative application, is implemented through mentoring and training for RT management and security personnel. The aim is to empower RT management and security personnel to manage and monitor guests in real-time via mobile devices. A series of mentoring activities, including needs analysis, planning, development, testing, and evaluation, were carried out to ensure the effectiveness of the application. Training covers technical and non-technical aspects such as security, privacy, and data management. First step of the activity was carried out on September 14–15, 2023. The initial stage was a needs analysis to understand the problems faced by regional partners in terms of security monitoring. After understanding the needs, the next step is planning the mobile application development process. Third phase is development, this stage involves developing a mobile application based on predetermined designs and specifications. Last phase is the trial and evaluation stage. Implementation of the application in December 2023 received a positive response from RT Management and security personnel, indicating satisfaction with the application's performance. Their hope is that this application can increase the level of security and create a safer environment for citizens. It is hoped that the development of this technology will be a progressive step in strengthening the security and comfort of the local environment.

Keywords: Environmental Security, Mo-Tamu, Innovative Mobile Application, Mentoring

ABSTRAK

Keamanan lingkungan di masyarakat perkotaan menjadi prioritas utama, mendorong kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Perumahan Bunga Raya, Bekasi. Mo-Tamu (Monitoring Tamu), sebuah aplikasi inovatif, diterapkan melalui pendampingan dan pelatihan bagi Pengurus Rukun Tetangga dan Petugas Keamanan. Tujuannya adalah memberdayakan Pengurus Rukun Tetangga dan Petugas Keamanan dalam mengelola dan memantau tamu secara real-time melalui perangkat mobile. Serangkaian kegiatan pendampingan, termasuk analisis kebutuhan, perencanaan, pengembangan, uji coba, dan evaluasi, dilaksanakan untuk memastikan efektivitas aplikasi. Pelatihan mencakup aspek teknis dan non-teknis seperti keamanan, privasi, dan manajemen data. Tahap I kegiatan dilaksanakan pada tanggal 14 -15 September 2023, tahap awal dilakukan analisis Kebutuhan untuk memahami permasalahan yang dihadapi oleh mitra wilayah, dalam hal monitoring keamanan. Tahap II adalah Perencanaan, setelah memahami kebutuhan, langkah selanjutnya adalah merencanakan proses pengembangan aplikasi mobile. Tahap III Pengembangan: Tahap ini melibatkan pengembangan aplikasi mobile berdasarkan desain dan spesifikasi yang telah ditentukan. Tahap IV merupakan tahap Uji Coba dan Evaluasi, Implementasi aplikasi pada Desember 2023 mendapat respons positif dari Pengurus RT dan petugas keamanan, menunjukkan kepuasan terhadap kinerja aplikasi. Harapan mereka adalah aplikasi ini dapat meningkatkan tingkat